

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden
Vakcolor Digitaal B.V. Spoorstraat 13-17, 6122 CJ Buchten
Gedeponeerd bij de KVK te Maastricht onder nr. 14083284 0000
Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de order heeft gegeven; onder leverancier (hierna tevens "Vakcolor") degene die de order heeft aanvaard.
2. Onder informatiedragers wordt verstaan productiemiddelen zoals: positieven, negatieven, filmmateriaal, formulieren, ponskaarten en -banden magnetische banden schijven, alsmede andere middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.

Artikel 2. Offertes, leveringen en betalingen.

1. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen gedaan door Vakcolor binden Vakcolor niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
2. Een overeenkomst tussen Vakcolor en de klant komt slechts tot stand indien en voor zover Vakcolor deze schriftelijk heeft bevestigd c.q. een order schriftelijk heeft aanvaard, of door Vakcolor uitvoering aan de opdracht wordt gegeven.
3. Bij samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Wanneer slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is de leverancier niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.
5. Bij het uitblijven van de opdracht na de gevraagde offerte kunnen de kosten der calculatie slechts in rekening worden gebracht indien dit is overeengekomen.
6. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar de leverancier is gevestigd.
7. Alle betalingen dienen aldaar te geschieden
8. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden onze leveringen zonder enige nabewerking en tegen de prijzen, vermeld in onze prijslijst, zoals die geldt op de dag van levering.
9. Indien door ons voor bepaalde leveringen en bewerkingen geen prijslijst is uitgegeven, geschieden de leveringen en bewerkingen tegen de prijzen die in de schriftelijke orderbevestiging zijn genoemd.
10. Leveringen aan nieuwe klanten geschieden uitsluitend tegen contante betaling en/of onder rembours.
11. De afleveringstermijn zal door Vakcolor zoveel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijden daarvan, door welke oorzaak dan ook, zal nimmer het recht geven op enige schadevergoeding of op (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst,

tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van de klant niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. De klant is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden nadat Vakcolor schriftelijk in gebreke is gesteld.

Artikel 3 Wijzigingen in de opdracht.

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook schriftelijk of op ander wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan die gerekend op de prijsopgave, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. Indien de opdrachtgever, na het verstekken van de opdracht, alsnog wijzigingen in de opdracht c.q. in de uitvoering daarvan doorgeeft, moeten deze door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk ter kennis van Vakcolor zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor wijze van de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Veranderingen, door opdrachtgever in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door de leverancier – buiten zijn verantwoordelijkheid en zonder dat hij hiervoor op enige wijze aansprakelijk dan wel schadeplichtig kan worden gehouden – wordt overschreden.

Artikel 4. Eigendommen van de opdrachtgever

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking van zaken die haar door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet de leverancier dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor de bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico wenst te verzekeren dient hij hier zelf en voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen.

Artikel 5. Verzending van het uitgevoerde werk

Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooraf anders overeengekomen is. Verzendkosten komen ten laste van leverancier tenzij deze minder bedragen dan een door leverancier vast te stellen bedrag welk bedrag kenbaar is gemaakt in de geldende prijslijst van leverancier.

Artikel 6. Vervoersrisico voor het uitgevoerde werk

1. Het aannemen der goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was.
2. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van de leverancier, tenzij door zijn schuld veroorzaakt.
3. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 4. tweede lid, worden de

materialen, halffabricaten en het uitgevoerde werk steeds voor risico van opdrachtgever vervoerd.

Artikel 7. Betalingstermijn

1. Betaling dient te geschieden behoudens het in lid 3 van dit artikel bepaalde zonder aftrek van enige korting dan wel toepassing van enige verrekening en, indien niet anders is overeengekomen binnen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum.

2. De leverancier is, ongeacht de overeenkomstige betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende en naar eigen keuze zekerheid voor betaling te verlangen van opdrachtgever en de afwerking van de order te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

3. Wanneer opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Vakcolor, een langere kredietgeving c.q. betaaltermijn aanhoudt dan 14 dagen na factuurdatum, is de opdrachtgever jegens Vakcolor rente over het factuurbedrag verschuldigd te rekenen vanaf de factuurdatum. Deze rente bedraagt voor elke maand 2 %.

5. De eigendom der goederen blijft aan de leverancier en gaat eerst over op de opdrachtgever op de dag waarop de opdrachtgever de verschuldigde prijs, renten, kosten en schadevergoeding ter zake van de geleverde, inclusief voorgaande leveringen, zal hebben voldaan.

6. Voor de opdrachten, welke een lange bewerkingstijd vereisen kan betaling bij gedeelten worden verlangd, waarvoor de bedragen en perioden vooraf dienen worden overeengekomen.

7. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever, zij worden op minimaal 10% van het betrokken bedrag gefixeerd en zullen tenminste € 125,00 bedragen.

Art.8 Retentierecht

De leverancier is gerechtigd de bij haar in verband met de opdracht in bezit zijnde goederen van opdrachtgever onder zich te houden totdat opdrachtgever al hetgeen hij aan leverancier in verband met de opdracht verschuldigd is voldaan heeft.

Artikel 9 Gedeeltelijke levering

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd. In een dergelijk geval dient betaling plaats te vinden overeenkomstig het bepaalde onder artikel 7.

Artikel 10 Overmacht

In geval van overmacht zijdens leverancier, is leverancier gerechtigd tot (deel-)betaling door opdrachtgever van hetgeen leverancier tot op het moment van intreden van betreffende overmacht reeds inzake de uit te voeren opdracht gerealiseerd heeft.

Artikel 11 Annuleringen

Indien de opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan de leverancier alle met het oog op order en uitvoering daarvan door leverancier gemaakte kosten aan leverancier te vergoeden. Tevens is opdrachtgever in zulks geval ook gehouden de tot dan toe door leverancier ten behoeve van de order gebruikte en verbruikte materialen en halffabricaten van leverancier te kopen tegen de door leverancier in de door haar gehanteerde prijslijsten opgenomen prijzen. Voorgaande onverminderd het recht van leverancier op vergoeding door opdrachtgever van de door haar geleden schade, waaronder doch niet uitsluitend schade uit hoofde van winstderving met betrekking tot betreffende order.

Artikel 12

1. Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht de uitgevoerde order direct na gereedkomen in ontvangst te nemen.
2. Indien de opdrachtgever de producten niet of niet tijdig afneemt, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Vakcolor is in dat geval gerechtigd de producten voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever de koopsom vermeerderd met de wettelijke rente, eventuele kosten en kosten van opslag aan leverancier te voldoen.

Artikel 13 Eigendomsoverdracht

1. Voordat de eigendom van producten op de opdrachtgever is overgegaan is opdrachtgever niet gerechtigd de producten te vervreemden, te verhuren of anderszins te bezwaren. De opdrachtgever is in dat geval slechts bevoegd de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken.
2. De eigendom van de aan de opdrachtgever afgeleverde producten gaat pas op deze over nadat hij al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst aan Vakcolor verschuldigd is of zal worden (daaronder begrepen onder meer de koopprijs, inclusief de ingevolge van de Algemene Voorwaarden eventueel verschuldigde toeslagen, rente en kosten) volledig heeft voldaan.

Artikel 14. Klachten

1. Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden, binnen 5 dagen na ontvangst der goederen of de verrichting van de diensten. De opdrachtgever, die het geleverde niet binnen 5 dagen na ontvangst behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering of de verrichting akkoord te hebben bevonden. Aan de termijn van 5 dagen zal de opdrachtgever niet worden gehouden, indien die termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft een en ander uitsluitend ter beoordeling van leverancier. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen deze termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering, maar in ieder geval binnen twee weken na aankomst of ontvangst van de producten schriftelijk aan Vakcolor worden gemeld. Aan het in behandeling nemen van klachten kunnen geen rechten worden ontleend.
2. De klant zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de klant geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de klant geen aanspraken ter zake.
3. De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van enige

overeengekomen leverantie of dienst is beperkt tot het factuurbedrag dan wel tot maximaal het bedrag dat de verzekering van leverancier in een dergelijk geval uitkeert.

4. Gebreken bij een deel van het geleverde geven opdrachtgever niet het recht tot gehele afkeuring van de geleverde partij.

5. Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat producten niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen heeft Vakcolor de keus de ondeugdelijk geleverde producten tegen retournering te vervangen door nieuwe producten, hetzij tegen retournering van de ondeugdelijke producten de koopprijs te restitueren c.q. het te factureren bedrag te crediteren, hetzij betreffende producten deugdelijk te herstellen. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties is Vakcolor ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

6. De leverancier is noch verantwoordelijk voor de gevolgen van fouten in de modellen of materialen of informatiedragers die door de opdrachtgever zijn verstrekt, noch voor de gevolgen van moeilijkheden, optredende bij gebruik, be- en verwerking van het door haar (de leverancier) overeenkomstig de door de opdrachtgever goedgekeurde proef of proeven geleverde.

7. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mogen geen goederen worden geretourneerd. Met onze toestemming zullen de goederen franco worden toegezonden.

8. Wanneer de opdrachtgever uiterlijk 8 dagen na het ontvangen van de factuur schriftelijk geen aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Vakcolor is niet aansprakelijk voor schade aan de producten anders dan met inachtneming van artikel 15

2. Vakcolor is niet aansprakelijk voor, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die de klant of een derde ter zake van (het gebruik van) de producten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Vakcolor te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de koopprijs, respectievelijk de kosten van reparatie, ver- of bewerking van het product ter zake waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan dan wel tot maximaal het bedrag dat de verzekering van leverancier in een dergelijk geval uitkeert.

4. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Vakcolor of van haar leidinggevend personeel, zal de klant Vakcolor vrijwaren tegen alle aansprakelijkheid van derden, direct of indirect verband houdend met (het gebruik van) de producten, c.q. verband houdende met de door de klant aan Vakcolor verstrekte materialen of gegevens, die door of vanwege de klant voor de uitvoering van enig order aan Vakcolor zijn verstrekt, en

zal de klant Vakcolor alle schade vergoeden die Vakcolor lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken. Vakcolor heeft bovendien het recht om in geval van een aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op (intellectuele eigendom) rechten verband houdende met de door de klant aan Vakcolor ter uitvoering van een order verstrekte gegevens of materialen, de uitvoering van de order onmiddellijk te staken. Vakcolor stelt de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte.

Artikel 16. Afwijkingen

1. Geringe afwijkingen bij de kleurendruk kunnen geen reden zijn tot afkeuring zijdens opdrachtgever.
2. Aantal. Het leveren van 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheden is toegestaan. Meerdere of mindere hoeveelheid wordt tegen de overeengekomen prijs berekend, tenzij anders overeengekomen.
3. Materiaal geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, saturatie, dikte, stand van symmetrisch watermerk enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering binnen de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen; er kunnen dus enkele exemplaren worden afgedrukt.

Artikel 17. Overmacht

1. Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stemmingen in het vervoer, stagnatie in, resp. stopzetten van de levering door (openbare) nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen toe energie opwekking, brand machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen optreden van werkliedenorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan leverancier door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en halffabricaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de order vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan de leverancier van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.
2. In geval van overmacht zal de leverancier daar onverwijld schriftelijk mededeling van doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van die mededeling gedurende 8 dagen het recht de order schriftelijk te annuleren echter onder de verplichtingen om van de leverancier af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de order.

Artikel 18. Prijswijzigingen

Bij stijging of daling van de prijzen van materialen of halffabricaten, die voor de uitvoering van de order nodig zijn, veranderingen van lonen, sociale werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, ernstige wijzigingen van de valutaverhoudingen en dergelijke omstandigheden die zich voordoen na aanvaarding van een order, is de leverancier gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, resp. te verlagen. Extra bewerkelijke fotomaterialen, teksten, extra proeven en auteurscorrectie zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.

Artikel 19 Emballage

Kokers, kisten en andere emballageartikelen blijven eigendom van Vakcolor, indien deze niet worden teruggezonden, wordt dit aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 20. Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht

1. Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart de opdrachtgever dat er geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, en vrijwaart hij de leverancier in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financieel als andere, die uit de reproductie of verveelvoudig voortvloeien.
2. Het auteursrecht van door de leverancier ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, programmatuur, modellen e.d. blijft in alle gevallen en te allen tijde bij haar berusten.
3. Het verveelvoudigings- en reproductierecht blijft bij de leverancier. Auteursrechten zijn bij de kosten van de ontwerpen niet inbegrepen.

Artikel 21. Afwijkende voorwaarden.

1. Wanneer in een bevestiging van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met de leveringsvoorwaarden, zullen deze niet worden erkend en geen deel uitmaken van de order, tenzij zij door de leverancier schriftelijk zijn geaccepteerd.
2. Bij samenloop van door de opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden en de onderhevige leveringsvoorwaarden zullen deze laatste altijd prevaleren.

Artikel 22. Rechtskeuze en bevoegde rechter.

1. Op de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en op hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit de in het vorige

lid bedoelde overeenkomsten, zullen door de bevoegde rechter te Maastricht worden berecht, tenzij leverancier er de voorkeur aan geeft het geschil aan het oordeel van een andere bevoegde rechter te onderwerpen.